

closer.nl

Vervangerssoftware • Outsourcen vervangingen • Consultancy

Lerarentekort, meer ruimte dan u denkt



Wie is clooser.nl?

De ontwikkelaar en leverancier van uw oplossing

De specialist die uw vervangende leerkracht op tijd voor de klas zet, zijn wij: Clooser.nl. Wij signaleerden eind jaren 90 de problematiek bij het vinden van goede invalkrachten in het basisonderwijs. Sindsdien ontwikkelen en leveren wij softwareoplossingen en diensten die uw zoektocht naar vervangende leerkrachten wel heel erg gemakkelijk maakt. En met succes. Toegewijd aan onze klant, vechten wij voor de beste totaaloplossing. Clooser.nl werkt uitsluitend aan één systeem, waarin uw zieke leerkracht binnen een handomdraai vervangen is. Onze database is gevuld met duizenden leerkrachten en ander onderwijzend personeel die uw zorgen direct wegnemen. Wij durven gerust te zeggen dat Clooser.nl een expert is op dit werkteerrein. Clooser.nl probeert u geen andere diensten op het gebied van personeels- of salarisadministratie te verkopen. U kunt vertrouwen op een onafhankelijke gesprekspartner. Wij werken wel sámen met alle leveranciers van diensten aan het onderwijs als het nodig is. Het koppelen van systemen levert voor alle partijen grote voordelen op:

- Grote kostenbesparing
- Geen ongewenste verplichtingen
- Inzet payrollers alleen waar vereist
- Beste vervangers worden maximaal ingezet
- Een administratief totaalproces met minimale foutmarge
- Permanente controle aan de hand van duidelijke rapportages
- Flexibel programma met oplossingen voor bewaking, planning en verwerking van de inzet



Uw oplossing

Daar zit u dan met de handen in uw haar. Het is maandagochtend vroeg en het regent ziekmeldingen. De tijd is krap en de bel van uw basisschool zal snel rinkelen. 'Hoe krijg ik zo snel mogelijk een adequate vervanger die ook nog aan alle eisen voldoet?' schiet het door uw hoofd. Natuurlijk, u heeft vast een lijstje met vervangende meesters en juffen. Maar die kunnen ook niet altijd. U weet, wanneer het niet lukt een vervanger te regelen binnen korte tijd, dat uw school zich kan voorbereiden op een spervuur aan vragen van ongeruste ouders.

Hoe belangrijk en fijn is het voor u dat één partij met één systeem al uw problemen oplost? Clooser.nl is die partij met een bewezen systeem, waarmee u binnen 3 stappen een invalkracht heeft geregeld:

- 1** U doet een aanvraag voor een invalkracht in ons softwaresysteem.
- 2** Vraag en aanbod worden gematcht in onze database.
- 3** Het systeem zorgt voor de volledige administratie

Resultaat: uw invalkracht staat op tijd voor de klas!

Onze Diensten

Uw oplossing bieden wij u aan via drie op maat gesneden diensten. Wij komen er graag met u samen achter, welke dienst als een handschoen past in uw organisatie.

- Software Vervangingen.nl:
u regelt zelf vervangers
- Outsourcen planning vervangingen:
wij regelen vervangers voor u
- Consultancy:
wij adviseren m.b.t. uw vervangingenbeleid

Vervangingen.nl

Online Software voor het beheren van uw vervangingen

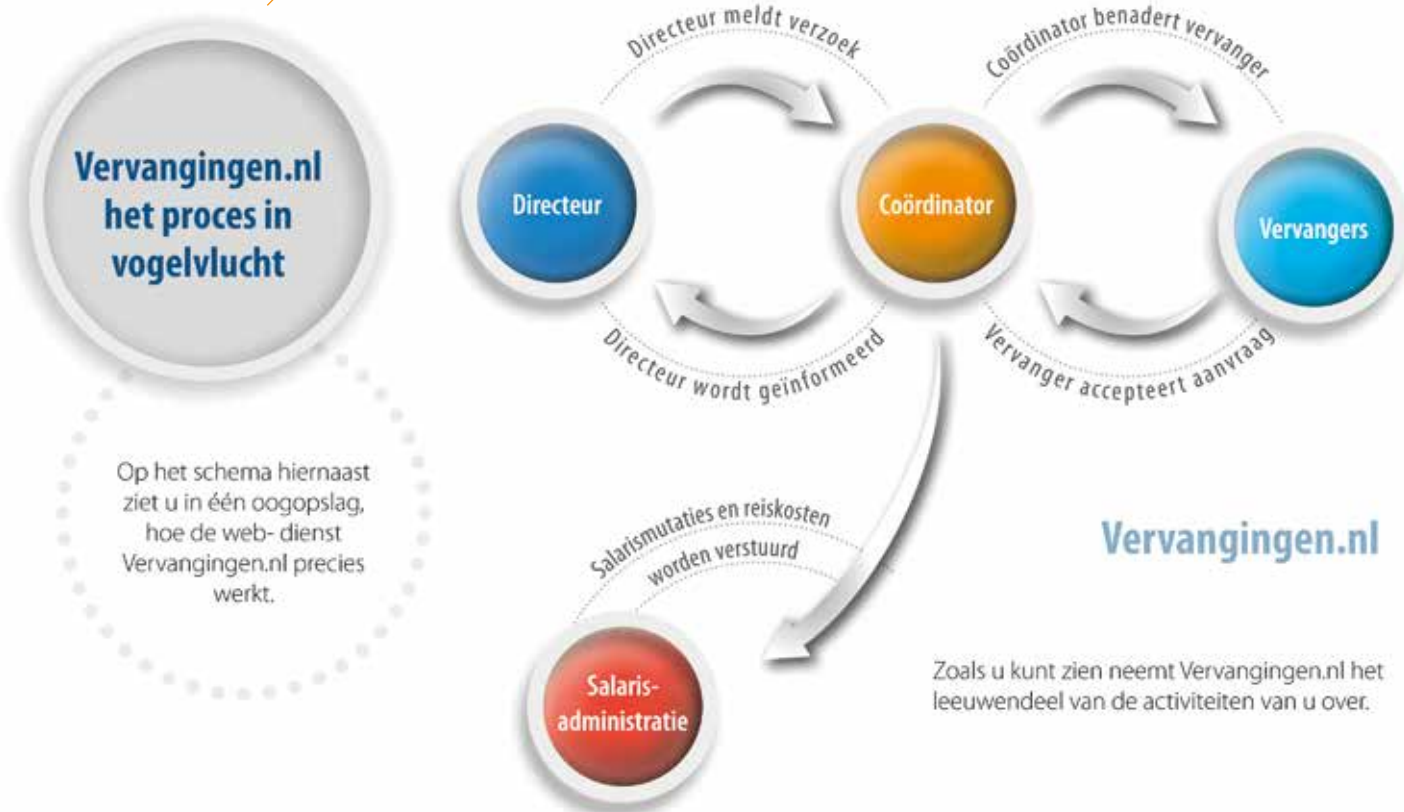


Wat is Vervangingen.nl



Vervangingen.nl is een online applicatie, waarmee de coördinator snel en efficiënt de beste vervanger voor uw afwezige leerkracht kan inplannen.

Vervangers kunnen zelf hun profiel bijhouden, online of via de speciale VervangersApp voor smartphones. Communicatie over vervangingen gaat geheel automatisch via VervangersApp, e-mail of SMS. Reiskosten worden automatisch gekoppeld en bijgewerkt. Vervangings-, verlof- en verzuimmutaties worden optimaal afgestemd op de gangbare administratiepakketten. Als partner van Afas beschikken wij voor Afas Profit over een automatische koppeling.



Matchen

Met Vervangingen.nl weet u zeker dat u de juiste vervanger voor de juiste klas krijgt. Wij noemen dat 'matchen'. De coördinator plant met behulp van onze webapplicatie de juiste vervanger in conform uw wensen. Door deze match is het zelfs mogelijk om dezelfde invalkracht voor dezelfde klas te krijgen. Goed voor de kinderen, vervangers en het onderwijs! De aangewezen coördinator gaat de aanvraag en het vervangersaanbod matchen op basis van gemaakte beleidskeuzes.

Selectie vervanger geschiedt op onderstaande criteria:

- Maximale inzet poolers / boventaligheid
- Kwaliteit vervanger
- Continuïteit
- Beschikbaarheid
- Groepen/functies
- Bevoegdheden speciaal onderwijs
- Verplichtingen: 12/36 maanden
- Documenten:
 - Geldigheid VOG
 - Diploma's
 - Geldigheid identiteitsbewijs
- Aantal contracten (Ketenregeling/WWZ)
- Reisafstand
- Gym-akte
- Kostprijs vervanger

Hiervoor heeft de coördinator verschillende tools, zoals uitgebreide filteropties, een planbord, controleschermen en ingebouwde communicatiemogelijkheden (mail, sms, VervangersApp voor smartphones) tot zijn beschikking. Door deze procedure wordt automatisch de meest geschikte kandidaat aan het vervangingsverzoek gekoppeld.

Evaluatie

Voor een goed vervangingsbeleid is het van belang een goed evaluatiesysteem te hebben. Tenslotte: meten is weten, ook in het basisonderwijs. Vervangingen.nl bevat een uitgebreide evaluatiemodule. Zowel vanuit de vraag (uw school) als vanuit het aanbod (de vervanger) kan de evaluatie plaatsvinden. Een volledig door het bestuur samen te stellen digitaal evaluatieformulier wordt automatisch naar de directeur of vervanger verstuurd. De resultaten worden automatisch vastgelegd in ons systeem en zijn voor de coördinator met een druk op de knop beschikbaar.

Bewaking van documenten en verplichtingen

Vervangingen.nl zorgt voor bewaking van verplichtingen en documenten. Door deze bewaking voorkomt u inzet van vervangers, die niet voldoen aan de wettelijke eisen. Tevens voorkomt u ongewenste opbouw van verplichtingen aan vervangers.

De bewaking bestaat uit diverse onderdelen:

- Opgebouwde verplichtingen ivm 12- en 36-maanden regelingen
- Ketenregeling
- Geldigheid VOG
- Geldigheid identiteitsbewijs
- Diploma's

Wet werk en Zekerheid & Ketenregeling

De ketenregeling uit Wet werk en Zekerheid beperkt het aantal contracten dat u binnen een periode uit mag geven voordat u verplicht bent om een medewerker een vast contract aan te bieden. Tijdens het inplannen controleert het systeem het aantal reeds afgesloten contracten en voorkomt zo dat u de limiet overschrijdt. Tevens is het mogelijk om voor de medewerker een "break" van 6 maanden in te plannen zodat de telling van deze medewerker weer opnieuw begint.

Samenwerkingsverband

Wij vinden het belangrijk dat we van elkaar leren en elkaar aanvullen. Gebruikmakend van elkaars expertise, niet telkens het wiel opnieuw uitvinden. Onze software is daarom volledig ingericht op samenwerken. Welke voordelen dat biedt?

- Vervangers, boventalligen en poolers worden optimaal ingezet.
- Coördinatoren worden binnen aangesloten besturen uitgewisseld in geval van afwezigheid of weekenddiensten
- Door samenwerking zijn minder coördinatie-uren nodig.
- Specifieke taken kunnen door coördinatoren voor meerdere besturen uitgevoerd worden.
- Door het uitwisselen van vervangers tussen besturen kunnen vervangers ingezet worden zonder dat verplichtingen opgebouwd worden.

Selfservice Vervangers

Via de module Selfservice kunnen vervangers alle gegevens en documenten zelf online beheren. Denk hierbij aan het beheren van contactgegevens, reisafstand, documenten, functies, denominaties, soorten onderwijs, online CV, gekoppelde besturen en beschikbaarheid. Tevens melden we vervangers periodiek als een van deze onderdelen niet aanwezig of verlopen is. Met name het up-to-date houden van de beschikbaarheid en de documenten die periodiek verlopen zijn erg belangrijk. Door dit alles online te regelen bespaart u veel tijd omdat de communicatie via mail en telefoon komt te vervallen.

Reiskostenadministratie

Het reiskostenoverzicht wordt iedere maand verstuurd naar alle vervangers en het administratiekantoor. Afstanden kunnen handmatig worden geselecteerd of worden automatisch berekend. Declaratieformulieren komen hiermee te vervallen. De vervanger krijgt automatisch per mail een overzicht van alle gewerkte dagen, inclusief de bijbehorende kilometers waarvoor de reiskostenvergoeding geldt. Per vervanger ontvangt de salarisadministratie automatisch een totaaloverzicht van het aantal kilometers en de reiskostenvergoeding. Voor een schoolbestuur met circa 30 scholen vraagt de totale procedure maximaal 30 minuten per maand.

Verlof- en verzuimregistratie

Het verlof/verzuim wordt tijdens het indienen van een vervangingsverzoek vastgelegd in uw registratiesysteem. Op deze manier worden alle ziekmeldingen automatisch doorgegeven aan de verantwoordelijke medewerkers.



Salarisadministratie

Vervangingen.nl is voor veel salarispakketten en administratiekantoren de basis voor de verwerking van verzuim-, verlof- en salarismutaties. Vanuit ons pakket worden overzichten gegenereerd en afgestemd op alle gangbare salarispakketten. Dit levert een grote tijdsbesparing en kwaliteitsverbetering op. Met diverse administratiekantoren zijn afspraken gemaakt over de verwerking van alle mutaties. Behalve een zeer grote tijdsbesparing en kwaliteitsverbetering leidt dit tot snellere, foutloze uitbetaling van uw vervangers.

Directe koppeling met Afas Profit

Via Vervangingen.nl worden vervangingsmutaties verzonden naar de salarisadministratie. Als partner van Afas hebben we een koppeling ontwikkeld tussen Vervangingen.nl en AFAS Profit. Hiermee is het mogelijk voor een bestuur met circa 10.000 leerlingen om in een halve dag per week de vervangingsmutaties te verwerken. Buiten de besparing op uren, brengen we het aantal fouten in de salarisverwerking terug tot bijna nul.

Koppeling met externe partijen

Wij streven voortdurend naar verbetering van kwaliteit en efficiency. Door onze software te koppelen aan externe partijen, bespaart u veel tijd en kosten.

Denk aan externe partijen zoals:

- Salarisadministratiepakketten
- Arbodiensten
- Administratiekantoren
- Vervangingsfondsen
- Organisatie specifieke oplossingen

Contractvormen

De schaarste op arbeidsmarkt van leerkrachten en onderwijs ondersteunend personeel vraagt van besturen veel flexibiliteit in de aangeboden contractvormen. Leerkrachten kunnen meestal kiezen tussen meerdere schoolbesturen. Zij maken vaak hun keuze op basis van het aangeboden contract. Maatwerk is hier dus vaak het sleutelwoord. Vaste dagen, wisselende dagen, variabele uren, tijdelijke uitbreidingen, uitzendkrachten, zzp-ers, alles afhankelijk van wensen van de invalkracht en het schoolbestuur. Om al deze afspraken goed te beheren kunnen binnen onze software contractvormen naar eigen wensen worden ingericht. Bewaking op gewerkte/te werken uren gebeurt realtime. Zo heeft de planner bij iedere nieuwe aanvraag altijd een actueel overzicht van beschikbare uren binnen alle contractvormen. Hiermee wordt de beschikbare capaciteit optimaal ingezet en wordt leegloop voorkomen.



Servicedesk, voor vragen en ondersteuning

Scholen die gebruik maken van Vervangingen.nl, kunnen bij ons terecht met alle technische vragen over de software. Om vragen van gebruikers zo goed en snel mogelijk te verwerken, hebben we de volgende mogelijkheden:

• FAQ

Via de FAQ-pagina worden veel gestelde vragen beantwoord. Gebruikers krijgen zo direct antwoord op een groot deel van hun vragen.

• Ticketsysteem

We maken gebruik van een ticketsysteem waar gebruikers via de website of mail vragen kunnen stellen. Per categorie zijn medewerkers toegewezen, zodat vragen direct bij de juiste persoon terecht komen en een snelle beantwoording mogelijk wordt.

• Telefonische Helpdesk

Tot slot beschikken we over een telefonische helpdesk, waar we met deskundige medewerkers resterende vragen direct kunnen beantwoorden.

ScholenApp & VervangersApp

Reactiesnelheid is de sleutel tot succes voor het organiseren van een succesvolle vervanging

Middels de ScholenApp en VervangersApp is het mogelijk voor scholen en vervangers 24 uur per dag met elkaar in contact te staan. Het gebruikersgemak van Apps zorgt voor een hogere reactiesnelheid en meer gemak bij gebruikers. Met de ScholenApp wordt het beheren van uw vervangingen wel heel eenvoudig! Vraag uw vervanger aan, bekijk wie er komt vervangen en neem, indien gewenst, contact op met de invaller. We zien dat vervangers de beschikbaarheid beter bijhouden en aanvragen sneller ingevuld worden.

De ScholenApp en VervangersApp zijn te gebruiken op telefoons met Android en iOS.



ScholenApp

- Vervangers aanvragen.
- Overzicht van alle lopende aanvragen.
- Beheer uw vervanging als de afwezigheid langer duurt.
- Kom in contact met de vervanger.

De VervangersApp

- Aanvragen accepteren.
 - Alle aanvragen overzichtelijk op een rij.
- Beschikbaarheid beheren



Privacy

Clooser.nl heeft de verantwoordelijkheid en de wettelijke verplichting tegenover haar gebruikers zorgvuldig met de gegevens om te gaan.

De volgende 3 begrippen staan hierin centraal:

- **Beschikbaarheid:**

Is de informatie op de gewenste momenten beschikbaar?

- **Integriteit:**

Hoe wordt de juistheid van de gegevens gegarandeerd?

- **Vertrouwelijkheid:**

Hoe wordt de toegang van gebruikers georganiseerd.



Hieronder een overzicht van onze genomen beveiligingsmaatregelen:

Standaarden

- Verwerkersovereenkomst 3.0
- SLA – Service Level Agreement
- ROSA (Edustandaard)
- Privacy convenant Onderwijs

Organisatie en medewerkers

- Clooser.nl stimuleert bewustzijn ten aanzien van privacy en informatiebeveiliging.
- Met medewerkers worden geheimhoudingsverklaringen overeengekomen.
- Medewerkers hebben alleen toegang tot data die noodzakelijk zijn voor hun functie.
- Medewerkers werken met standard operating procedures & procesbeschrijvingen.
- Procesverbetering geschiedt n.a.v. analyses en periodiek overleg.

Beveiligingsmaatregelen

Beveiligd datacenter. De servers van Clooser.nl bevinden zich in een zwaar beveiligd datacenter (24/7 bemanning, speciale toegangscontrole en camerabewaking).

Continuïteit. Er is een "Warm Stand-by" beschikbaar die in gebruik genomen kan worden.

Beveiligde back-ups. Er worden versleutelde back-ups gemaakt en deze worden tevens offside opgeslagen.

Calamiteitenplan. Ons calamiteitenplan is er op gericht om bij een grote technische storing zo snel mogelijk weer in de lucht te zijn. De technische aspecten van dit plan worden periodiek getest.

Beveiligde verbindingen. Toegang van gebruikers tot onze applicatie vindt altijd plaats via beveiligde verbindingen en versleuteld datatransport.

Herleidbaarheid. Gebruikersaccounts zijn altijd terug te herleiden tot een persoon en wijzigingen op onderdelen worden gelogd.

Virus controle. Clooser.nl beschermt applicaties tegen misbruik door malware en virussen.

Logging. Toegang en gebruik van de onderdelen wordt gelogd.

Toetsing. Clooser.nl implementeert relevante beveiligingsmaatregelen van bekende standaarden en best practice zoals OWASP top 10, ICT-beveiligingsrichtlijnen voor webapplicaties, richtsnoeren beveiliging persoonsgegevens.

Externe leveranciers. Met leveranciers hebben we afspraken gemaakt over vertrouwelijkheid en continuïteit van de dienstverlening.

Meten is weten, weten is verbeteren



Scholen zitten ondanks lerarentekort nauwelijks op zij-instromer te wachten

Lerarentekort loopt verder op: 35.000 vacatures

Meester ziek, kinderen vrijaf

Minister Slob: soms geen andere keus dan klas naar huis sturen

De media berichten volop over een steeds verder oplopend lerarentekort. Uiteraard creëert dit op veel scholen grote problemen... Niet alle mogelijkheden om het tekort terug te dringen worden volledig benut.

Clooser.nl adviseert en ondersteunt besturen met het opstellen van een beleid dat de gevolgen van dit tekort minimaliseert. Deze ondersteuning start met het analyseren van beschikbare data. Resultaten uit het verleden zijn geen garantie voor de toekomst. Ze geven wel houvast m.b.t. de vraag aan vervangingen en het aanbod van vervangingscapaciteit.

Uw historie bevat een schat aan informatie waarmee u onderbouwd de beste beleidskeuzes kunt maken. Met deze informatie kunt u gericht kleine en grote beleidswijzigingen doorvoeren. Al deze wijzigingen hebben effect op de uitkomst van uw vervangingsbeleid.

**Neem contact met ons op voor een vrijblijvend gesprek.
Er is meer mogelijk dan u denkt.**

Denk hierbij aan:

- Bepalen van optimale poolgrootte
- Optimale inzet poolers
- Optimaal gebruik van restcapaciteit parttimers
- Terugdringen aanvragen specifieke afwezigheidsgronden
- Verzuimbeleid
- Verschuiven van aanvragen van de piek- naar de dalperiode
- Verschillende mogelijke oplossingen voor korte en lange aanvragen
- Etc.

Geen enkele wijziging levert een volledige oplossing.
Continue de juiste combinatie van verbeteringen toepassen resulteert in de best mogelijke oplossing.

Closer.nl heeft een uitgebreide rapportagemodule ontwikkeld ter ondersteuning van uw keuzes. U kunt verschillende scenario's doorrekenen en zo zien welk effect dit heeft op de resultaten.

Met deze gegevens bent u permanent in control en worden uw vervangingsaanvragen zowel kwalitatief als kwantitatief optimaal ingevuld.



Outsourcen planning vervangingen



Wanneer u de zoektocht naar invalkrachten vanwege drukke werkzaamheden liever uitbesteedt, dan staat ons team van planners voor u klaar.

Met deze dienst valt er een last van uw schouders af. Dat beloven wij.

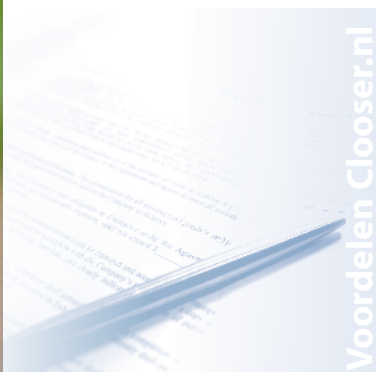
Zo eenvoudig werkt het:

- Dien uw vervangingsaanvraag online in via onze ScholenApp of website (24/7 beschikbaar).
- Vanaf dit moment neemt Clooser.nl alle taken over.
- Wij plannen de beste vervanger in conform uw vervangingsbeleid en beperkingen als gevolg van de Wet Werk en Zekerheid.
- De documenten van uw invalkrachten zijn voor u online beschikbaar.
- Wekelijks ontvangt u een overzicht van alle mutaties.
- Maandelijks ontvangt u een overzicht van de reiskosten per vervanger.



Selectiecriteria tijdens plannen

- Kwaliteit vervanger
- Bewaking
- Wet Werk en Zekerheid
- Wensen school
- Wensen vervanger
- Beschikbaarheid
- Continuïteit in klas
- Afstand
- Leeftijd
- Kostprijs vervanger
- Boventaligheid



Voordelen Clooser.nl:

- Geen eindeloze zoektocht (ochtenden/zondagen) naar vervangers
- Geen ongewenste verplichtingen
- Vervangers in dienst van schoolbestuur, dus geen payroll- en btw-opslag
- Maximale inzet boventaligen
- Grote besparing op administratieve lasten
- Inzet payrollers alleen waar vereist

Onderdelen oplossing Clooser.nl

Vervangingsaanvragen
Vervangersbank

Werving nieuwe vervangers

Bewaking

Evaluatie

Weekstaat

Reiskosten

Verlof/Verzuim

Documentbeheer

VervangersApp

ScholenApp

Instructie

Servicedesk

Vervanger wordt door Clooser.nl ingepland.

Wij maken gebruik van uw en reeds bij ons aangesloten vervangers in uw regio.

Via Pabo's, Facebook en Website.

Aantal contracten conform Wet Werk en Zekerheid.

Vervanger beoordelen, planning conform beoordeling.

Wekelijks overzicht t.b.v. salarisadministratie.

Maandelijks overzicht t.b.v. reiskostenadministratie.

Koppeling met verlof/verzuimadministratie.

Online beschikbaar: kopie identiteitsbewijs, VOG, Pabo-diploma.

Mobiele applicatie voor vervangers.

Mobiele applicatie voor scholen.

Online instructie.

Helpdesk voor inhoudelijke en technische vragen.





Consultancy

In de afgelopen 15 jaar heeft Clooser.nl zich verdiept en verplaatst in uw specifieke problematiek. Onze consultancy voor het opzetten van een goed vervangingsbeleid bij ziekteverzuim, heeft bij veel scholen tot verandering en verbetering geleid. Uw situatie bij het vinden van vervangende leerkrachten vraagt om kennis van de materie en onderbouwing met cijfers. Meten is weten! Clooser.nl heeft veel kennis opgedaan en historische data verzameld. Onze expertise is erop gericht om samen met u het best mogelijke beleid voor uw organisatie op te stellen. Het maakt uw leven veel gemakkelijker!

Hoe wij u die ondersteuning geven?

Inrichten flexibele schil

Schoolbesturen, groot of klein, hebben behoefte aan een flexibele schil met vervangende leerkrachten. Wij bieden u ondersteuning met werving en selectie van nieuwe kandidaten. Op basis van onze historische data, zijn wij in staat voorstellen te doen voor de grootte en categorieën van de flexibele schil. Een correct ingerichte flexibele schil zorgt voor optimale inzet van vervangers tegen minimale kosten.

Wet Werk en Zekerheid

De WWZ vraagt diverse beleidskeuzes. Clooser.nl beschikt over veel kennis van deze regeling. Wij stellen graag samen met u een passend beleid op.

Kleine besturen

Voor kleine besturen blijft het moeilijk om een goede vervangersoplossing op te zetten. Clooser.nl kan samen met scholen of besturen in uw regio een klein samenwerkingsverband opzetten. Hierdoor ontstaan nieuwe oplossingen voor de vervangingen.

Samenwerkingsverband/RTC (Regionaal Transfer Centrum)

Vele samenwerkingsverbanden (tot RTC van circa 40.000 leerlingen) maken gebruik van onze oplossingen. De tot nu verzamelde kennis zetten wij natuurlijk in bij uw samenwerkingsverband. Wij voorkomen hiermee valkuilen tijdens voorbereidingen, de opstart en de dagelijkse werkzaamheden.

Back-up

Soms is tijdelijke extra ondersteuning gewenst voor bepaalde taken bij ziekte van uw medewerker. Clooser.nl neemt deze taken moeiteloos van u over.

clooser.nl

Een doel zonder plan is niets meer dan een wens



Grubbenvorsterweg 5, 5975 RA Sevenum
077 4670005 • info@clooser.nl • www.clooser.nl