

# Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden Clooser.nl VOF

## Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden (hierna "de Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, aanbiedingen en overeenkomsten zowel ter zake van de levering van zaken als ter zake van het verrichten van werkzaamheden door Clooser.nl VOF aan afnemers, kopers en opdrachtgevers (hierna: "Opdrachtgever"). De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Clooser.nl VOF, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
2. Eventuele afwijkingen van de Algemene Voorwaarden vereist een voorafgaande schriftelijke toestemming van Clooser.nl VOF.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. In geval van strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en die van Opdrachtgever c.q. derde, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.
5. In het geval dat enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.
6. Bij consumentenkoop op afstand in de zin van afdeling 9A van boek 7 BW (Wet Koop op Afstand) prevaleren de dwingendrechtelijke bepalingen van voornoemde wet, in het geval dat enige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden hiermee in tegenspraak zijn. Alle overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden blijven onverkort van kracht.

## Artikel 2. Orders, aanbiedingen en overeenkomst

1. Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend; zij gelden gedurende 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aanbiedingen, offertes of prijsopgaven zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever bij een eventuele aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen enz.; van de juistheid waarvan Clooser.nl mag uitgaan.
2. Overeenkomsten tussen Clooser.nl VOF en Opdrachtgever komen pas tot stand indien en voor zover offertes, aanbiedingen of opdrachten door Clooser.nl VOF zijn geaccepteerd of worden geacht te zijn tot stand gekomen indien Clooser.nl VOF reeds met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen. Indien verkoop uit magazijnvoorraad plaatsvindt kan de factuur voor de schriftelijke opdrachtbevestiging in de plaats treden.
3. Beschrijvingen in orders, aanbiedingen en/of prijsopgaven zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar binden Clooser.nl VOF niet. Wijzigingen van technische aard worden door Clooser.nl VOF voorbehouden.
4. Clooser.nl VOF heeft het recht, indien de opdracht voor de levering van een zaak of het verrichten van diensten niet tot een overeenkomst leidt, alle kosten die Clooser.nl VOF heeft moeten maken om de aanbidding te kunnen verstrekken, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Wijzigingen en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst, order e.d. kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts als wijziging of aanvulling op de betreffende overeenkomst of order. Clooser.nl VOF is bevoegd eventuele extra kosten terzake van wijzigingen en/of aanvullingen bij Opdrachtgever in rekening te brengen en –zo nodig- prijzen en/of (op)leveringstermijnen aan te passen.
6. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 3. Levering en levertijd

1. Alle door Clooser.nl VOF opgegeven leveringstermijnen zijn slechts bij benadering en zullen nimmer als fatale termijnen te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Clooser.nl VOF dan ook schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Clooser.nl VOF is gerechtigd de levering op te schorten zolang Opdrachtgever jegens Clooser.nl VOF niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot op het moment dat Opdrachtgever alsnog deze verplichtingen is nagekomen.
3. De levering geschiedt af-magazijn, -werkplaats, -fabriek of -winkel ter keuze van Clooser.nl VOF tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. De door Clooser.nl VOF te leveren zaken reizen voor risico van de Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door Clooser.nl VOF bepaald. Verzekering van de te vervoeren zaken geschiedt niet, tenzij de opdrachtgever dit uitdrukkelijk verlangt; in dit geval komen de kosten voor zijn rekening. Clooser.nl VOF is slechts aansprakelijk tot voldoening van schade wegens niet tijdige levering indien de Opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld, waarbij de Opdrachtgever Clooser.nl VOF een termijn moet gunnen van tenminste de helft van de oorspronkelijk overeengekomen levertijd om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Overschrijding van de levertijd kan in principe slechts aanleiding geven tot bovengenoemde schadevergoeding indien deze schriftelijk is overeengekomen.
5. Tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen komen de kosten voor in- en uitvoerrechten, zegel-, stations- en inklaringskosten en belastingen etc. voor rekening van Opdrachtgever.
6. Clooser.nl VOF behoudt zich het recht voor in gedeelte af te leveren en afzonderlijk te factureren.

## Artikel 4. Prijzen

1. De door Clooser.nl VOF opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de prijzen geldend op de dag van levering af-werkplaats, -fabriek of -magazijn of -winkel en zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, exclusief verpakkings- en verzendkosten.
2. Clooser.nl VOF heeft het recht alle prijsverhogende factoren - waaronder mede moet worden verstaan verhoging van kostprijzen en tarieven voor

materialen, loonkosten, sociale lasten, belastingen, transportkosten, (fabrieks) prijzen van toeleveranciers, alsmede een wijziging in valutaverhoudingen - die zijn ontstaan na het doen van de aanbidding, prijsopgave, offerte c.q. de totstandkoming van de overeenkomst, aan de Opdrachtgever te berekenen. De Opdrachtgever is gerechtigd, na in kennis te zijn gesteld van de verhoging, binnen 8 dagen na de kennisgeving de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 5. Betalingen

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting op een door Clooser.nl VOF aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd te geschieden. De betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn. Compensatie, aftrek of verrekening is niet toegestaan. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Clooser.nl VOF is altijd gerechtigd alvorens te leveren een naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever te verlangen. Deze bepaling geldt evenzeer, indien krediet is bedongen. Weigering van de Opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft Clooser.nl VOF het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van Clooser.nl VOF tot vergoeding van onkosten en winstderving.
3. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan aan Clooser.nl VOF vanaf de vervaldatum van de factuur een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Clooser.nl VOF op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Clooser.nl VOF heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
6. Clooser.nl VOF kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
7. Clooser.nl VOF kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

## Artikel 6. Incassokosten

1. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De (buitengerechtelijke) incassokosten van Clooser.nl VOF, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,00 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.
2. Indien Clooser.nl VOF hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

## Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Clooser.nl behoudt de eigendom van alle door Clooser.nl VOF aan Opdrachtgever geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., zolang Opdrachtgever niet al zijn betalingsverplichtingen, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, heeft voldaan.
2. Voorzover Clooser.nl VOF nog andere vorderingen op Opdrachtgever heeft dan die bedoeld in lid 1 en Clooser.nl VOF aan Opdrachtgever zaken heeft geleverd waarop geen eigendomsvoorbehoud rust, vestigt Opdrachtgever tot zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen ten gunste van Clooser.nl VOF een bezitloos pandrecht op deze zaken, gelijk Clooser.nl VOF dit bezitloos pandrecht aanvaardt. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Clooser.nl VOF een akte tot vestiging van het pandrecht tekenen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij tot verpanding van de zaken bevoegd is en dat op de zaken, afgezien van de rechten van Clooser.nl VOF, geen pand en/of beperkte rechten rusten.
3. Zolang vaststaat, dat de eigendom van het geleverde nog niet is overgegaan op de Opdrachtgever, is hij niet gerechtigd het geleverde door te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze de geleverde zaken te bezwaren danwel hierover beschikken zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Clooser.nl VOF.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Clooser.nl VOF zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
5. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
6. Voor het geval dat Clooser.nl VOF zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu

onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Clooser.nl VOF of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Clooser.nl VOF zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

## Artikel 8. Reclames

1. De Opdrachtgever dient klachten over de geleverde zaken of de verrichtte diensten binnen 8 dagen nadat levering heeft plaatsgevonden c.q. de werkzaamheden zijn verricht schriftelijk aan Clooser.nl VOF te melden. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Clooser.nl VOF in staat is adequaat te reageren.
2. Ingeval van een door Clooser.nl VOF gegrond bevonden klacht over de geleverde zaken heeft Clooser.nl VOF het recht de desbetreffende zaken te herstellen, dan wel deze door soortgelijke zaken te vervangen. Clooser.nl VOF is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Clooser.nl VOF.

## Artikel 9. Rechten van Clooser.nl VOF, intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot programmatuur, software en apparatuur die door Clooser.nl aan Opdrachtgever wordt geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking wordt gesteld, berusten uitsluitend bij Clooser.nl VOF of diens licentiegevers, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Opdrachtgever verkrijgt daarvoor slechts de gebruiksrechten op basis van de toepasselijke licentievoorwaarden.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendommen uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur en software.
3. Het is Clooser.nl VOF toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de apparatuur.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Clooser.nl VOF de software of programmatuur geheel of gedeeltelijk te ontmantelen, te decompileren, daarop reverse engineering toe te passen, te integreren of te combineren met andere software, te kopiëren, te vertalen, aan te passen, variaties aan te brengen of te wijzigen, behoudens voor zover toegestaan ingevolge de van toepassing zijnde licentievoorwaarden en behoudens voor zover toegestaan ingevolge de wet.
5. Clooser.nl VOF zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat de door Clooser.nl VOF zelf ontwikkelde software en/of programmatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht van derden. Clooser.nl VOF verleent geen vrijwaring en is niet gehouden tot enige schadevergoeding ter zake enige vordering waarbij er sprake is van een wijziging in de software en/of de programmatuur.
6. Indien partijen in een aparte overeenkomst schriftelijk overeenkomen dat Clooser.nl VOF in opdracht van Opdrachtgever programmatuur of software zal ontwikkelen verkrijgt Clooser.nl VOF, met betrekking tot geheel in zijn opdracht en te zijner behoefte ontwikkelde programmatuur of software, het niet exclusieve recht tot onbeperkt gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf. Partijen kunnen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Slechts indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, wordt de broncode van deze programmatuur en software aan Opdrachtgever te beschikking gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.
7. Clooser.nl VOF behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 10. Service- en onderhoudswerkzaamheden

1. Clooser.nl VOF zal service en onderhoud overeenkomstig de met de Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken verrichten.
2. Alle door Clooser.nl VOF bij service en onderhoud gebruikte apparatuur, programmatuur en andere materialen blijven het eigendom van Clooser.nl VOF tenzij Opdrachtgever een vergoeding betaald voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan aan Clooser.nl VOF.
3. Clooser.nl VOF kan wijzigingen aanbrengen in de omvang en de inhoud van de te verrichten service. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal Clooser.nl VOF Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk inlichten en komen de kosten van de verandering voor rekening van Opdrachtgever.

## Artikel 11. Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart Clooser.nl VOF voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien Opdrachtgever aan Clooser.nl VOF informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## Artikel 12. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## Artikel 13. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Clooser.nl VOF geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Clooser.nl VOF niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Clooser.nl VOF worden daaronder begrepen.
3. Clooser.nl VOF heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Clooser.nl VOF zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzoveel Clooser.nl VOF ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Clooser.nl VOF gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 14. Garantie

1. Op de apparatuur die door Clooser.nl VOF van een leverancier is betrokken, zijn voor zover aanwezig uitsluitend de garantiebepalingen van leverancier van toepassing.
2. Onverminderd het in Artikel 14.1 bepaalde wordt door Clooser.nl VOF gedurende een periode van drie maanden na datum van aflevering van de apparatuur voor zover niet betrokken van een leverancier garantie verleend tegen machine- en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat Clooser.nl VOF voor zijn rekening naar beste vermogen de fouten zal herstellen. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Clooser.nl VOF.
3. Elke aanspraak op garantie vervalt, wanneer zonder schriftelijke toestemming van Clooser.nl VOF wijzigingen in de apparatuur zijn aangebracht, die naar mening van Clooser.nl VOF de normale werking en de betrouwbaarheid van de apparatuur kunnen beïnvloeden. Hetzelfde geldt wanneer binnen de garantietermijn andere dan de door Clooser.nl VOF geleverde onderdelen zijn gemonteerd of zonder de toestemming van Clooser.nl VOF aan het product reparaties zijn verricht.
4. Bedrijfschade, gevolgschade of ander hier niet genoemde indirecte schade zijn van de garantie uitgesloten. De garantie is immers van toepassing op defecten, uitsluitend veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage, constructie of materiaal. De garantie geldt niet in geval van normale slijtage en van schade, die is ontstaan als gevolg van ongevallen, alsmede in het geval door de Opdrachtgever of derden aangebrachte wijzigingen in materiaal of constructie, nalatigheid of ondeskundige behandeling, alsmede in het geval dat de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
5. De kosten en risico's van transport naar en van de werkplaats van Clooser.nl VOF zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
6. Clooser.nl VOF verleent voorts geen enkele garantie met betrekking tot de door aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde of geleverde programmatuur en/of software. Clooser.nl VOF gegarandeerd niet, noch uitdrukkelijk noch stilzwijgend, de kwaliteit, prestatie, verhandelbaarheid of geschiktheid van enig bepaald doel van de programmatuur en/of software. Alle programmatuur en/of software wordt in licentie gegeven en verkocht in de staat waarin deze zich op het moment van aankoop bevindt. Het risico betreffende de kwaliteit en prestatie van de programmatuur en de software ligt bij Opdrachtgever. Indien en voorzover de software door Clooser.nl VOF van een leverancier is betrokken, zijn uitsluitende de garantie bepalingen – voor zover aanwezig – van leverancier van toepassing.
7. Alleen op tweedehands apparatuur, van Clooser.nl VOF, voorzien van een garantie-sticker, is er sprake van een garantie periode (deze periode is aangegeven op de sticker en is gebaseerd op factuurdatum). Als deze sticker wordt verbroken, beschadigd, en/of niet op de apparatuur zit, vervalt de gegeven garantie periode per direct.
8. Clooser.nl VOF is niet verplicht reparaties op gebruikte apparatuur uit te voeren. Clooser.nl VOF behoudt zich het recht om het aankoop bedrag te retourneren.
9. Clooser.nl VOF is niet verplicht lange garanties (langer dan drie maanden) te verlenen op gebruikte apparatuur dat onder "koopjes" valt. Deze prijsstelling is dusdanig laag dat hierop geen aanspraak kan worden gedaan.

## Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van Clooser.nl VOF, is Clooser.nl VOF niet aansprakelijk voor andere dan directe schade, daaronder uitdrukkelijk begrepen gevolgschade, ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de voor Clooser.nl VOF uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, danwel ten gevolge van een onrechtmatige daad van Clooser.nl VOF of van personen c.q. derden waarvoor Clooser.nl VOF rechtens aansprakelijk kan worden gehouden.
2. Indien Clooser.nl VOF op enig moment aansprakelijk wordt geacht, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot hetgeen in dit artikel is geregeld. Clooser.nl VOF is nimmer aansprakelijk:
3. voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, door welke oorzaak dan ook ontstaan;

4. voor schade door geleverde programmatuur, software, apparatuur en diensten, door welke oorzaak dan ook ontstaan;
5. voor schade tengevolge van verlies enigerlei data, gegevens, bestanden of programmatuur als vastgelegd op zowel magnetische als optische informatiedragers, door welke oorzaak dan ook ontstaan.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
7. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
8. de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Clooser.nl VOF aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Clooser.nl VOF toegerekend kunnen worden;
9. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
10. Behoudens ingeval van aansprakelijkheid van Clooser.nl VOF op grond van lid 1 van dit artikel, vrijwaart de Opdrachtgever Clooser.nl VOF tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst c.q. opgetreden door of in verband met door Clooser.nl VOF geleverde of in licentie gegeven apparatuur, software of programmatuur.
11. Clooser.nl VOF is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een gebeurtenis waarvan Clooser.nl VOF het risico redelijkerwijze niet – onder gebruikelijke voorwaarden – heeft kunnen verzekeren.
12. Indien en voor zover op grond van de tussen de Opdrachtgever en Clooser.nl VOF gesloten overeenkomst enigerlei aansprakelijkheid van Clooser.nl VOF moet worden aangenomen, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het koop/verkoopbedrag, danwel tot het bedrag waarvoor Clooser.nl VOF dekking wordt verleend door de verzekeringspolis die Clooser.nl VOF heeft bij haar verzekeringsmaatschappij. Voor zover de schade niet door een verzekeringspolis wordt gedekt, is schadevergoeding in ieder geval beperkt tot de waarde van de factuur in verband waarmee schade is ontstaan. De aansprakelijkheid van Clooser.nl VOF is te allen tijde beperkt tot maximaal € 10.000.
13. Schadeclaims tengevolge van het voorafgaande dienen binnen één maand na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Clooser.nl VOF te zijn gemeld.

#### **Artikel 16. Ontbinding**

1. In het geval Opdrachtgever één of meer van zijn betalingsverplichtingen, niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Clooser.nl VOF gerechtigd, zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de desbetreffende overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling met directe ingang te ontbinden of levering uit te stellen, onverminderd het recht van Clooser.nl VOF om volledige schadevergoeding te vorderen.
2. Clooser.nl VOF is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, danwel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Clooser.nl VOF op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Clooser.nl VOF de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Clooser.nl VOF behoudt steeds het recht volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen**

1. De Algemene Voorwaarden en alle transacties en overeenkomsten tussen Clooser.nl VOF en Opdrachtgever worden uitsluitend geregeerd door het Nederlands recht.
2. Indien daaruit voortvloeiende geschillen tot de bevoegdheid van een Arrondissementsrechtbank behoren, zal de Arrondissementsrechtbank te Roermond bevoegd zijn om van deze geschillen kennis te nemen.

#### **Artikel 18. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Limburg te Venlo. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.